

本プライバシーポリシーは、株式会社 dydx (以下「当社」といいます。) 当社は、プライバシーポリシーに基づき、お客様、お取引先様、従業員の方々の個人情報を適切に管理し、個人情報の保護に努めております。具体的には以下の内容に従って個人情報の取扱いを行います。

１．個人情報の収集について

個人情報とは、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）または個人識別符号が含まれるものを指します。

当社は、利用者から、以下の情報を収集することがあります。

- 氏名、生年月日、住所、電子メールアドレス、電話番号
- 利用者が第三者が提供するソーシャルネットワーキングサービス（Twitter、Facebook、Instagram 等）と連携させて本サービスを利用する場合は、当該ソーシャルネットワーキングサービス上の情報
- クレジットカード番号、その他のクレジットカードに関する情報、銀行口座番号
- お客様の本人確認に関する情報
- 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、所属する会社その他の組織の名称、所属する部署の名称、ログイン ID、ニックネーム、電子メールアドレス、パスワード等の会員に関する情報

２．個人情報の利用目的について

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用することがあります。個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- 本ウェブサイト等で安全かつ確実に取引をして頂くために 利用者に電子メール等で取引の状態や重要な事項を連絡させて頂くため
- 本取引(本ウェブサイト等においてお客様間でサービスの購入に関する取引を行うことをいい、以下同様とします。)の購入確認をするため
- 本ウェブサイト等で当社とお客様との間で行う取引(以下「直接取引」といいます。)の手続き、履行及び管理のため
- 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- 本サービスへの登録の確認や本サービスを提供するため
- 本取引・本サービスのご請求、お支払いとその確認をするため
- 本取引について、後払いでの決済手段を利用する場合に、安全かつ確実に利用して頂く目的でお客様の与信審査を行うため
- ご協力いただいた調査に対して謝礼などをお送りするため
- 懸賞等のご案内を行い、ご応募いただいた懸賞等などに対する景品等をお送りするため
- 本ウェブサイト等運営上のトラブルの解決のため
- 本サービスの不正利用・トラブルの防止及び不正利用の調査のため
- 本取引・本サービス・直接取引、本ウェブサイト等などの内容を皆さまがよりご満足いただけるよう改良するため
- 皆さまが注文された情報や本取引、直接取引などに関する満足度を調査するため
- 個人情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため
- 皆さまのご利用状況を把握し、本サービスの改善や新機能、新サービスの開発に役立てるため
- 各種会員制サービス、その他各種サービスのご案内をお届けするため
- 当社又は第三者による広告の配信・表示のため
- お客様の属性やデータ集計に応じて適切な広告を配信するため及びそのための分析を行うため
- アンケート等の調査のご協力や各種イベントへのご参加の依頼、またはその結果等をご報告するため

- 本取引、本サービス、直接取引、本ウェブサイト等などの利用状況を把握し、当社をはじめ皆さまに有益と思われる企業/団体の情報や調査などをお届けするため

3．個人情報の提供について

当社は、以下に定める場合には、個人情報を第三者に提供することができるものとします。

- 本ウェブサイト等で本サービスを提供するために当社が必要と判断した場合
本ウェブサイト等上での情報の開示や共有公開された取引相手の情報は、当該取引のためにのみ利用するものとし、ご購入者のお客様の事前の同意なく、これを第三者に開示いたしません。またお客様の本ウェブサイト等利用履歴や一部の公開用の取得情報(ニックネーム、性別、自己紹介文等)は、本ウェブサイト等上で当社が定める期間、公開されます。
- 業務委託先への預託・提供
当社は、「3. 取得情報の利用目的について」に規定される利用目的を達成するために必要な範囲において、当社が信頼に足ると判断し個人情報（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む）の守秘義務契約を結んだ企業に、業務の全部または一部を委託する場合があります、この場合、当社の厳正な管理下のもと、本ウェブサイト等の利用目的に必要な範囲、かつ業務を行うのに必要最小限の範囲で、当該業務委託先企業に取得情報を預託、提供させていただくことがあります。なお、当社は委託先における情報管理が適切に行われていることを適宜確認し、取得情報が適正に管理されるように確保します。
- 当社の協力会社・提携先への預託・提供
本サービス提供のため、当社が信頼に足ると判断し個人情報（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む）の守秘義務契約を結んだ企業と協力関係・提携関係を結ぶ場合があります、この場合、当社の厳正な管理下のもと、本サービス提供に必要な最小限の範囲で、当該協力会社・提携先企業に取得情報を預託、提供させていただくことがあります。なお、当社は提供先における情報管理が適切に行われていることを適宜確認し、取得情報が適正に管理されるように確保します。
- クレジットカード会社、その他金融機関に対する照会
当社は、お客様が本ウェブサイト等で本サービスを利用された場合等に、代金の決済等を目的として、クレジットカードその他の決済用カードの番号およびお客様のお名前等をクレジットカード会社、その他金融機関に照会させていただくことがあります。

- 事業の譲渡に伴う事業売却先への提供
当社は、企業として、合併や事業の売却をさせていただく場合があります。その場合、本プライバシーポリシーと同等の方針に従うことを条件に、事業売却先の第三者に取得情報を提供させていただくことがあります。
- 法令等に基づく提供
当社は、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関から取得情報を提供するように求められた場合、提供を拒否する合理的な理由がない場合には、取得情報を提供させていただくことがあります。
- 第三者との紛争解決
会員が第三者に迷惑をかけ、そのトラブルを解決するために、当社が開示を必要と判断した場合には、取得情報を提供させていただくことがあります。当社が提供する本サービスの利用者及び第三者の権利や利益等を守るために当社が情報開示が必要と判断した場合には、取得情報を提供させていただくことがあります。

4．リンク先等での個人情報の取扱いについて

当社運営サイト・アプリ上やメールマガジンにおいて、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります。この外部のサイトで登録される個人情報は、当社で管理する情報ではないため、一切の責任を負うことができません。

外部サイトで個人情報を登録される場合は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

5．個人情報を保護するための体制について

当社は、個人情報（乙が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む）について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6．Cookie の利用について

当社はサービス向上の一環として、アクセス履歴等の情報を取得するためにCookieを利用することがあります。事前に承諾を得た場合を除き、Cookieにより個人を特定できるような情報は取得いたしません。

ブラウザ設定を操作することで、Cookie の受け取りを拒否することも可能です。その場合、本サービスの利用に支障をきたす可能性がありますので、ご了承ください。

当社における Cookie の利用目的は次のとおりです。

- 当社サービス利用者のログイン状況の確認や本サービスの各種機能の実装のため
- 当社サービスの利用状況の調査や、広告、マーケティング、サービス改善のため
- Google 社の Google Analytics サービスを使用するため
※Google Analytics におけるデータの収集・処理方法等については、以下のページをご参照ください。
www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/
- 第三者広告配信事業者による、行動ターゲティング広告（サイト閲覧情報などをもとにお客様の興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法）を行うため

第三者は、行動ターゲティング広告を目的として、Cookie を利用し、情報を取得します。当該情報は第三者のプライバシーポリシー(以下の該当企業のホームページ参照)に基づき管理されます。

利用者は、以下の該当企業のホームページをご参照のうえ、第三者による行動ターゲティング広告配信への Cookie の利用を停止（オプトアウト）することができます。以降、利用者に対する行動ターゲティング広告は無効化されます。利用者がブラウザまたはコンピュータの変更、Cookie の削除等をされた場合には、再度オプトアウトが必要となります。

< Google >

<http://www.google.co.jp/policies/technologies/ads/>

< Yahoo! >

<http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>

< Facebook >

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

< Twitter >

<https://support.twitter.com/articles/20171553>

7 . プライバシーポリシーの更新について

当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合があります。
変更された本プライバシーポリシーは、公開された時点からその効力が発生します。

8 . 連絡先

本プライバシーポリシーまたは個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情等に関しては、以下にご連絡ください。

【連絡先】

株式会社 dydx

OPEN AGENCY カスタマーサポート

openagency-team-ml@dydx.jp

2024 年 4 月 26 日 施行